

## DETERMINACIÓN DEL ALCANCE

Como resultado del análisis de nuestro contexto, la identificación y análisis de los principales requisitos de nuestras partes interesadas, así como de la identificación y priorización de nuestras obligaciones de cumplimiento y los controles actualmente establecidos en la organización, determinamos el siguiente ALCANCE para nuestro Sistema de Calidad conforme a la norma ISO 9001.

Organización/es:	AFIECOB
Localización/es (Sedes)	OTR.SECC 11 MZA. J LOTE. 8 URB. EL PALACIO 1 AREQUIPA - AREQUIPA – SACHACA
Procesos/Actividades:	Gestión de cobranza y recuperación de deudas
Exclusiones	8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios. No aplica el Diseño y desarrollo del servicio para la organización, ejecutan el servicio según lo dispuesto por los requerimientos del cliente. 7.1.5.2 Trazabilidad de las mediciones No se cuenta con equipos o dispositivos de medición pertinentes para la ejecución del servicio de AFIECOB.

La empresa con sede central en OTR.SECC 11 MZA. J LOTE. 8 URB. EL PALACIO 1 AREQUIPA - AREQUIPA – SACHACA; sede comercial en OTR.SECC 11 MZA. J LOTE. 8 URB. EL PALACIO 1 AREQUIPA - AREQUIPA – SACHACA, en el desarrollo de sus **ACTIVIDADES** de:

- Gestión de cobranza(Cobranza Preventiva, Prejudicial y Judicial)
- Servicio de recaudación
- Servicio de información de situación riesgo crediticio
- Auditoría en proceso de créditos y cobranzas
- Encuesta, calidad de servicios y atención
- Capacitación en Cobranza
- Call Center
- Tercerización de Personal

El ámbito de aplicación se extiende a todos los miembros de AFIECOB determinados dentro del alcance y entidades que en cada momento conformen su grupo empresarial, así como todo aquel personal contratado, subcontratado, agentes vinculados, socios, colaboradores y demás personas físicas y jurídicas que actúen de forma autorizada en nombre o por cuenta de nuestra organización.