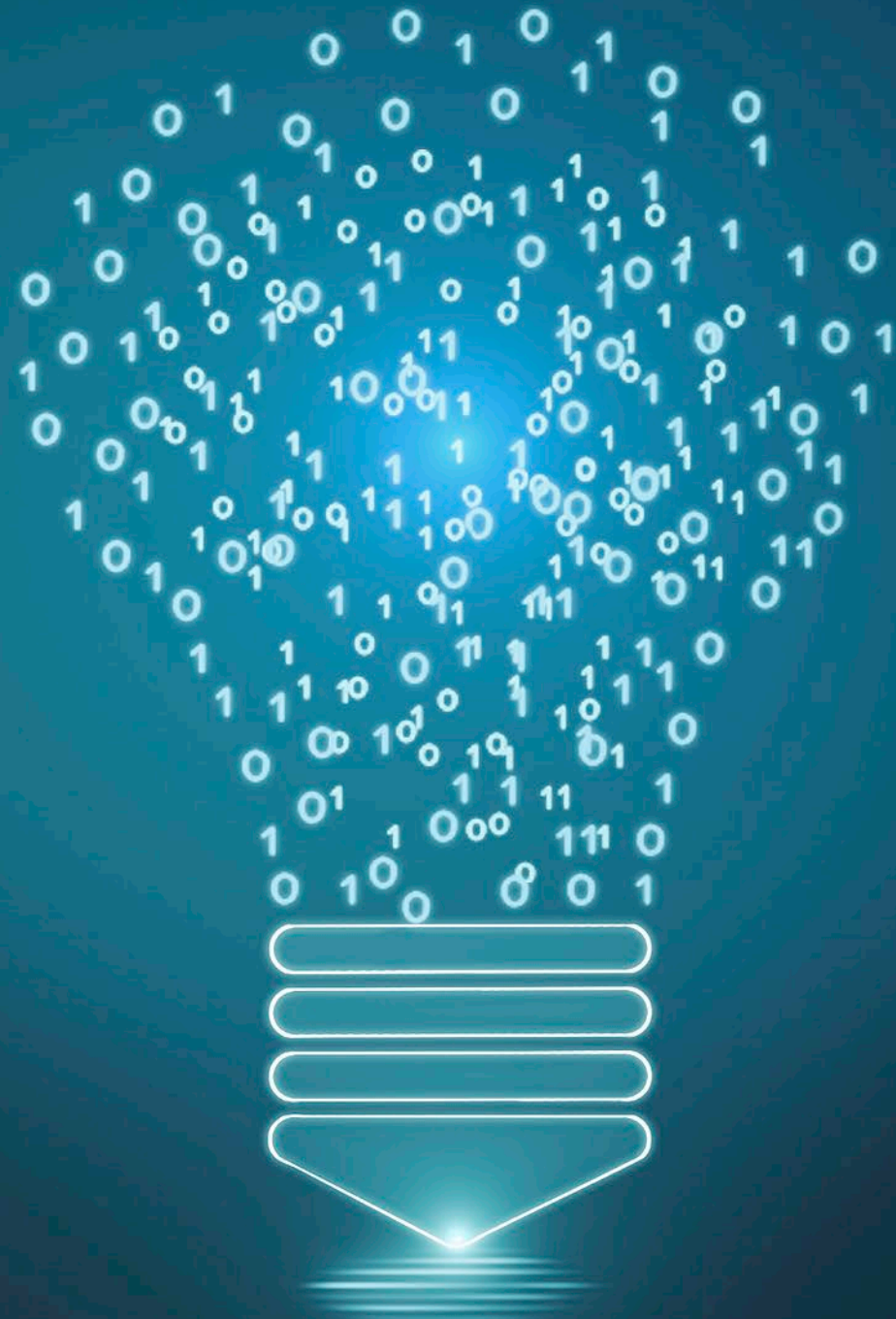


COMPETENCIAS DIGITALES:
PERFIL DEL EJECUTIVO PERUANO

PRIMER ESTUDIO SOBRE COMPETENCIAS DIGITALES
ISIL 2020



COMPETENCIAS DIGITALES: PERFIL DEL EJECUTIVO PERUANO

Si en algo concuerdan muchos estudios y lo evidencia la actual coyuntura, es que las competencias digitales en los profesionales han dejado de ser opcionales para convertirse en indispensables para el éxito en el ámbito laboral.

Por otro lado, las organizaciones deben potenciar las competencias digitales de sus colaboradores para responder a las exigencias del mercado y a la aceleración de la transformación digital. Por ello, el equipo de Innovación y Desarrollo de ISIL presenta el estudio “Competencias Digitales: Perfil del Ejecutivo Peruano”, cuyo objetivo es conocer el nivel de desarrollo de competencias digitales en los ejecutivos peruanos.

■ DATOS TÉCNICOS Y METODOLOGÍA

MUESTRA DEL ESTUDIO

532 ejecutivos de las principales empresas del Perú.



PERIODO DEL TRABAJO DE CAMPO

Se realizó entre el 16 y el 25 de junio de 2020.



TÉCNICA UTILIZADA

Encuestas online auto aplicadas.



■ DATOS DE LA MUESTRA



TIPO DE EMPRESA

- Privada nacional **(71%)**
- Empresa multinacional **(16%)**
- Estatal **(9%)**
- Empresa no empresarial **(4%)**



RUBRO

- Servicios **(62%)**
- Comercial **(20%)**
- Industrial **(14%)**
- Otros **(4%)**



NIVEL EDUCATIVO

- Doctorado **(4%)**
- Maestría **(43%)**
- Univ. Completo **(37%)**
- Univ. Incompleto **(5%)**
- Técnico completo **(8%)**
- Técnico incompleto **(3%)**



CANTIDAD DE COLABORADORES

- Menos de 50 **(30%)**
- Entre 50 y 200 **(22%)**
- Entre 201 y 500 **(13%)**
- Entre 501 y 1,000 **(12%)**
- Más de 1,000 **(24%)**



TIPO DE CARGO

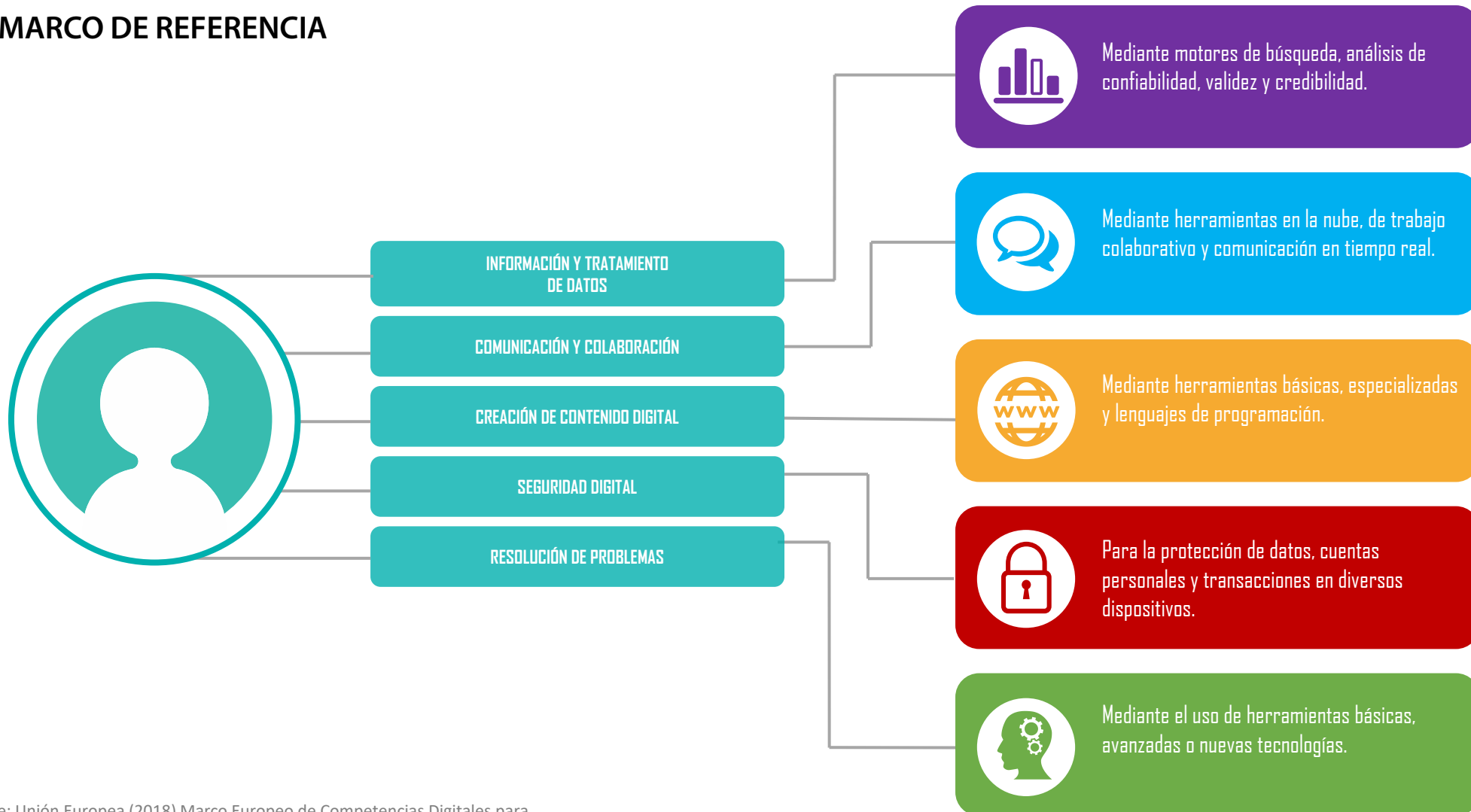
- Gerencia **(41%)**
- Mando Intermedio **(33%)**
- Analista, Asistentes **(26%)**

COMPETENCIAS DIGITALES

Se definen como un conjunto de competencias que facilitan el uso de los dispositivos digitales, las aplicaciones de la comunicación y las redes para acceder a la información y llevar a cabo una mejor gestión de estas.



MARCO DE REFERENCIA





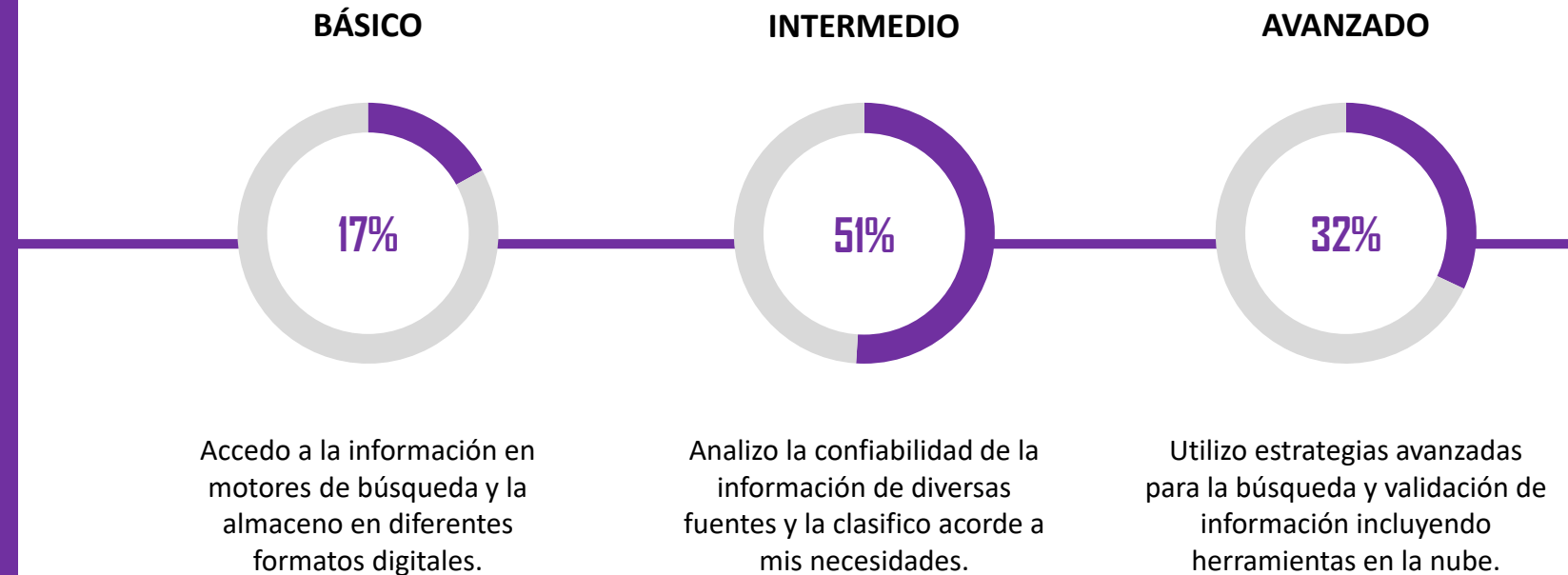
EJECUTIVOS

OPINAN SOBRE SUS COMPETENCIAS DIGITALES



INFORMACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS

¿Cuál considera que es su nivel de desarrollo, según los siguientes enunciados?



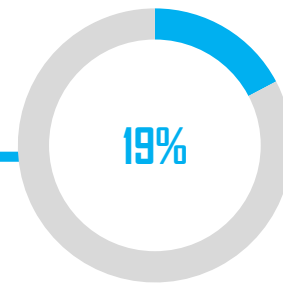
Base: Total de entrevistados (421)



COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN

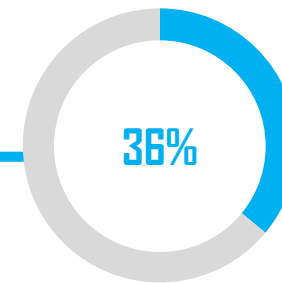
¿Cuál considera que es su nivel de desarrollo, según los siguientes enunciados?

BÁSICO



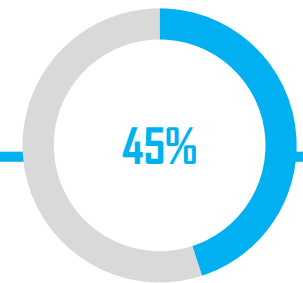
Me comunico en forma elemental utilizando correo electrónico o chat. Comparto documentos utilizando herramientas básicas.

INTERMEDIO



Puedo usar características avanzadas en varias aplicaciones de comunicación. Colaboro en el desarrollo de documentos que otra persona ha creado.

AVANZADO



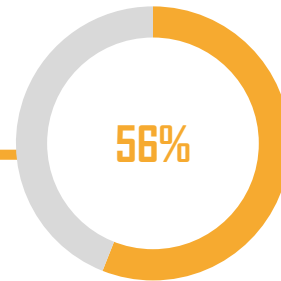
Utilizo funciones avanzadas de instrumentos de comunicación. Creo archivos y documentos propios, mediante un uso avanzado de herramientas colaborativas.



CREACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL

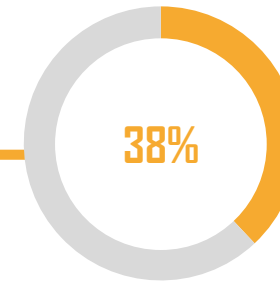
¿Cuál considera que es su nivel de desarrollo, según los siguientes enunciados?

BÁSICO



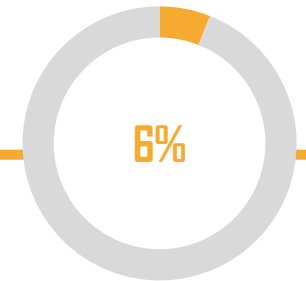
Realizo una edición básica y comparto contenidos de texto, imagen o video en medios digitales.

INTERMEDIO



Realizo una edición compleja y comparto contenidos de texto, imagen o video utilizando herramientas especializadas.

AVANZADO

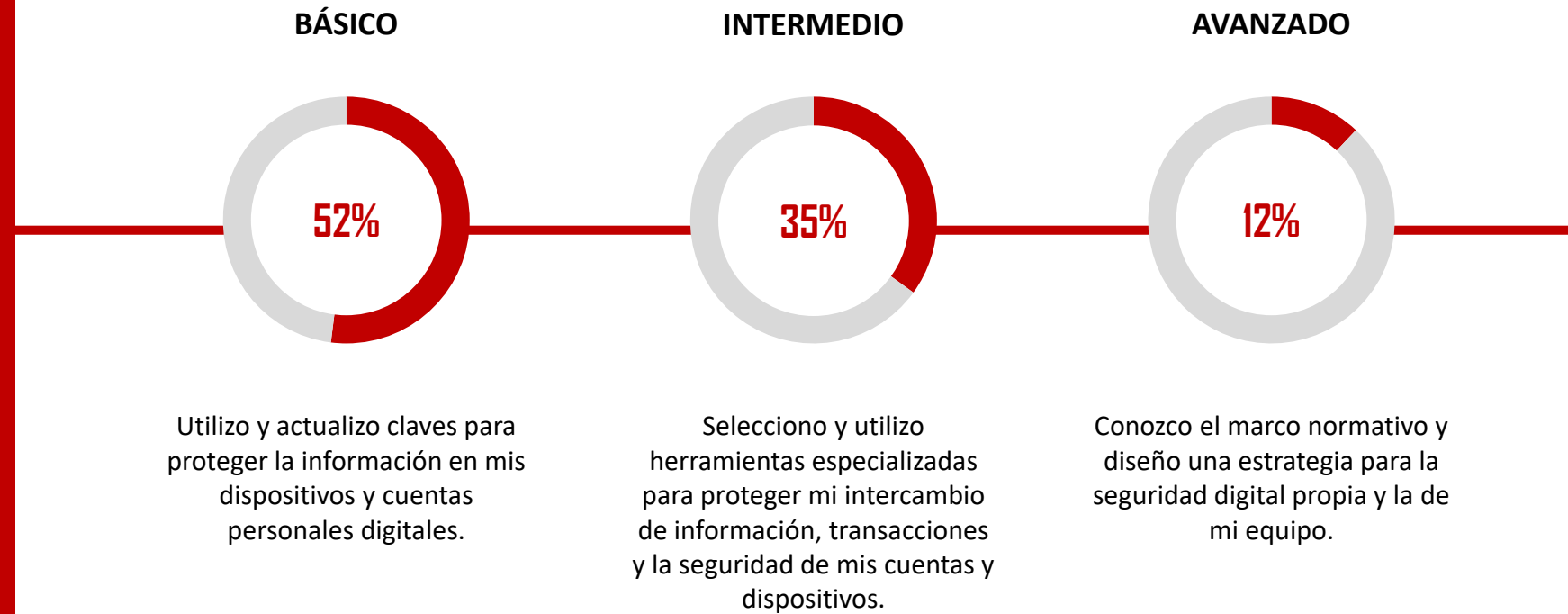


Creo de forma autónoma espacios y contenidos digitales, utilizando lenguajes de programación.



SEGURIDAD DIGITAL

¿Cuál considera que es su nivel de desarrollo, según los siguientes enunciados?



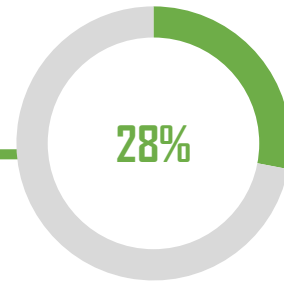
Base: Total de entrevistados (421)



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

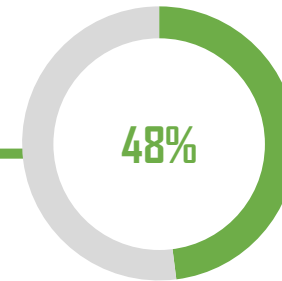
¿Cuál considera que es su nivel de desarrollo, según los siguientes enunciados?

BÁSICO



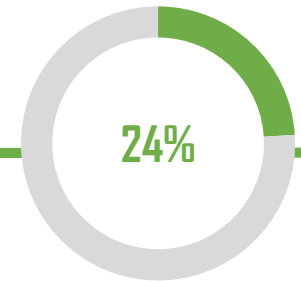
Identifico problemas rutinarios, soy capaz de encontrar asistencia y/o herramientas básicas para resolverlos

INTERMEDIO



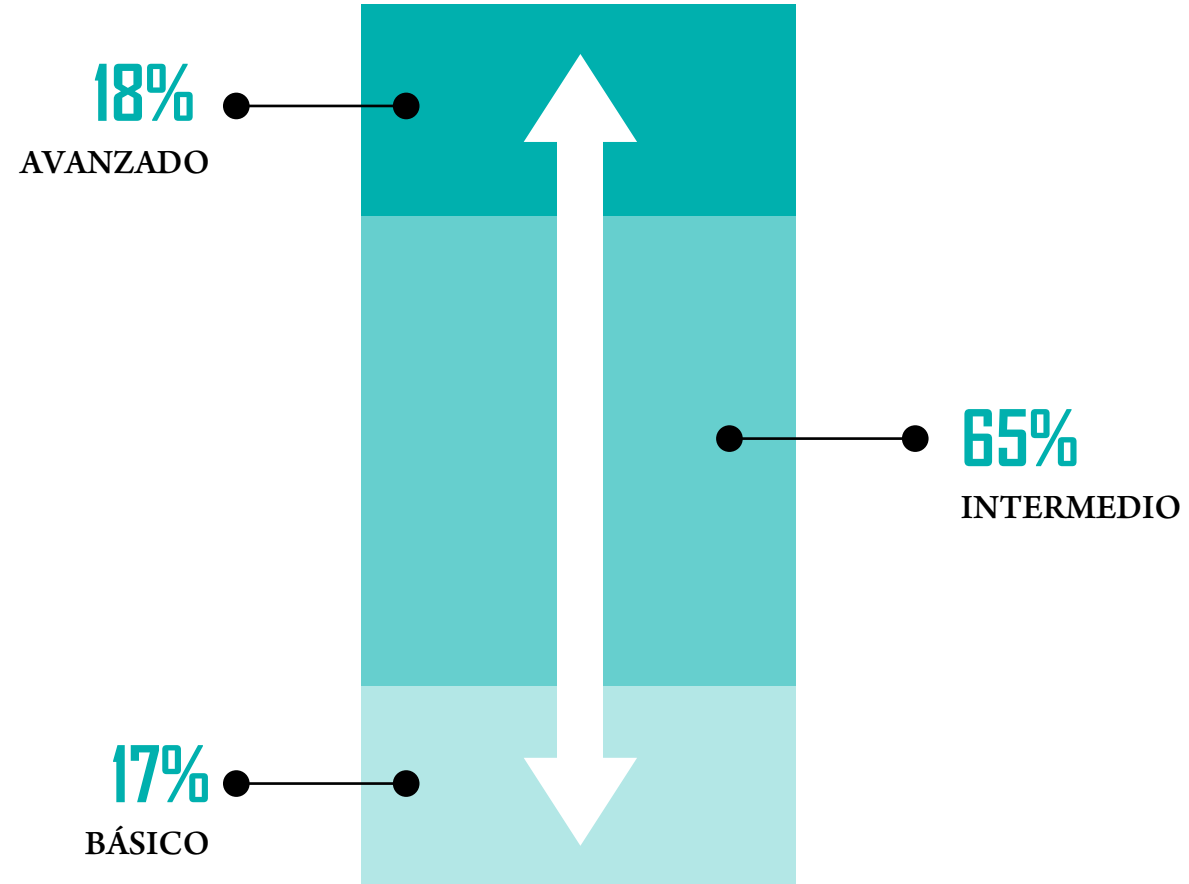
Puedo resolver en forma autónoma la mayoría de los problemas más frecuentes que surgen al utilizar tecnología digital.

AVANZADO



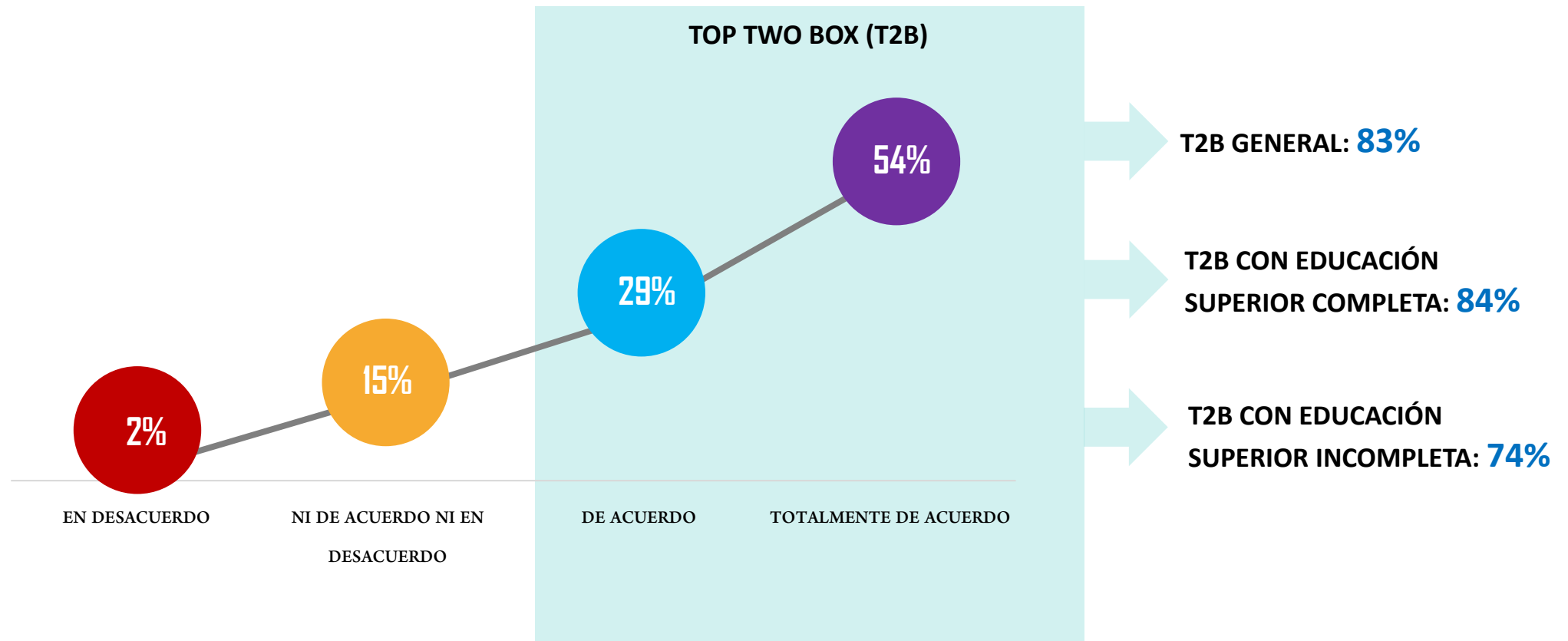
Puedo resolver en forma autónoma casi todos los problemas que surgen al utilizar tecnología digital, y me mantengo actualizado en las herramientas que me ayudan a lograrlo.

¿CUÁL CONSIDERA QUE ES SU NIVEL DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS DIGITALES?



EL 83% DE EJECUTIVOS RECONOCE QUE LAS COMPETENCIAS DIGITALES SON ESENCIALES PARA SU DESARROLLO PROFESIONAL

¿Considera que hoy en día su éxito profesional depende de desarrollar competencias digitales?



SOBRE LA CAPACITACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES

45%

SE CAPACITA
SOLO POR SU CUENTA

43%

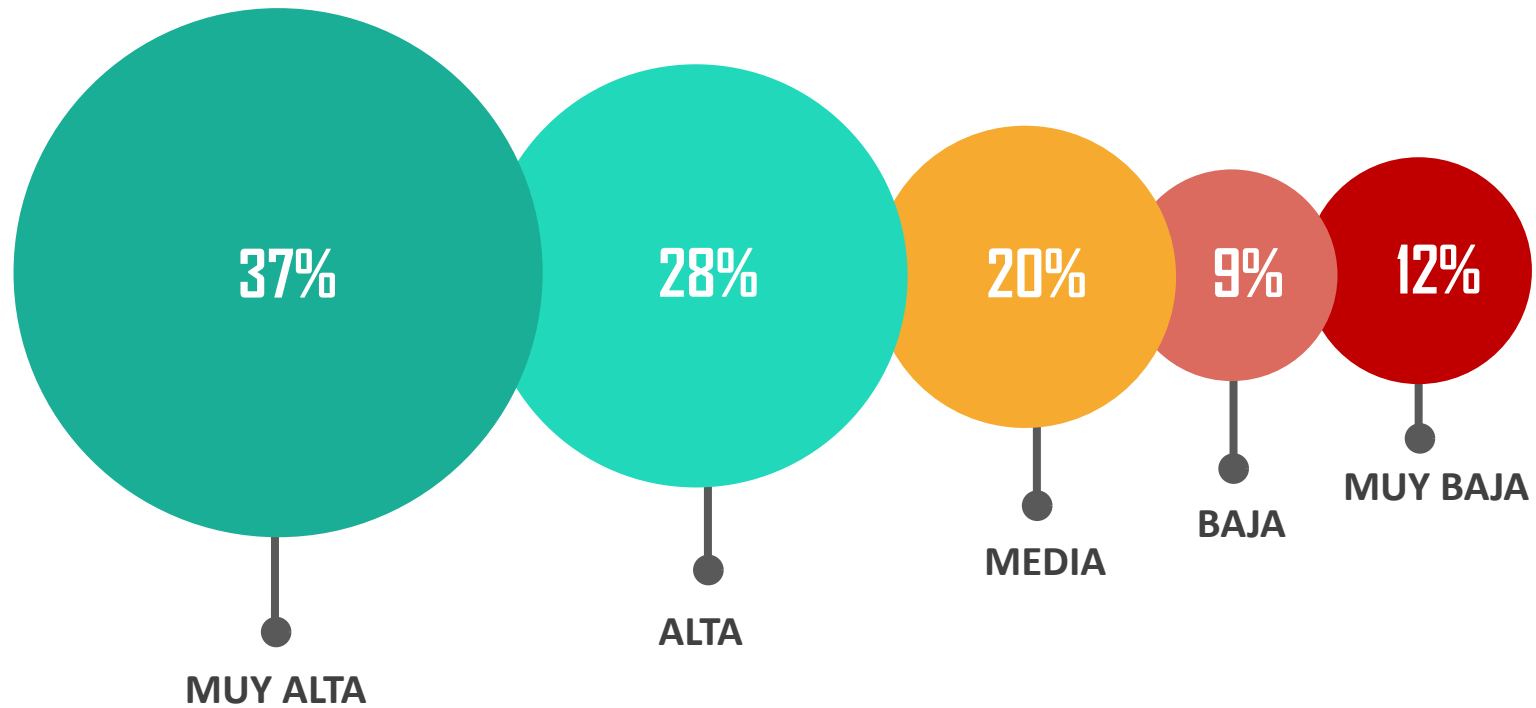
SE CAPACITA
POR SU CUENTA Y RECIBE CAPACITACIÓN DE SU
EMPRESA

6% Solo recibe capacitación de su empresa

6% Ni recibe, ni se capacita por su cuenta

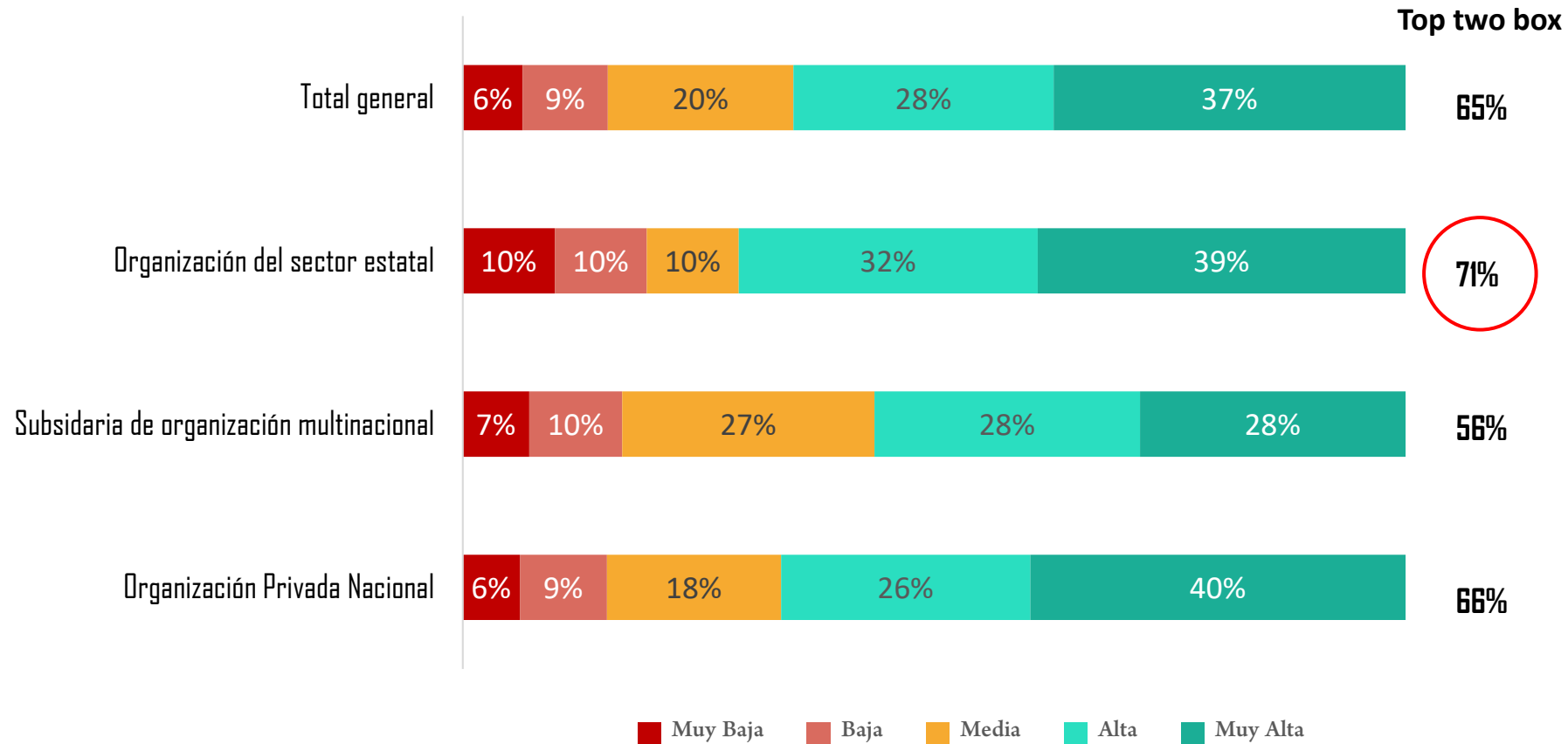
PARA EL 65% DE EJECUTIVOS LA EMERGENCIA SANITARIA HA INFLUIDO **SIGNIFICATIVAMENTE EN EL DESARROLLO DE SUS COMPETENCIAS DIGITALES**

¿En qué medida la emergencia sanitaria del COVID – 19 ha influido en el desarrollo de sus competencias digitales?



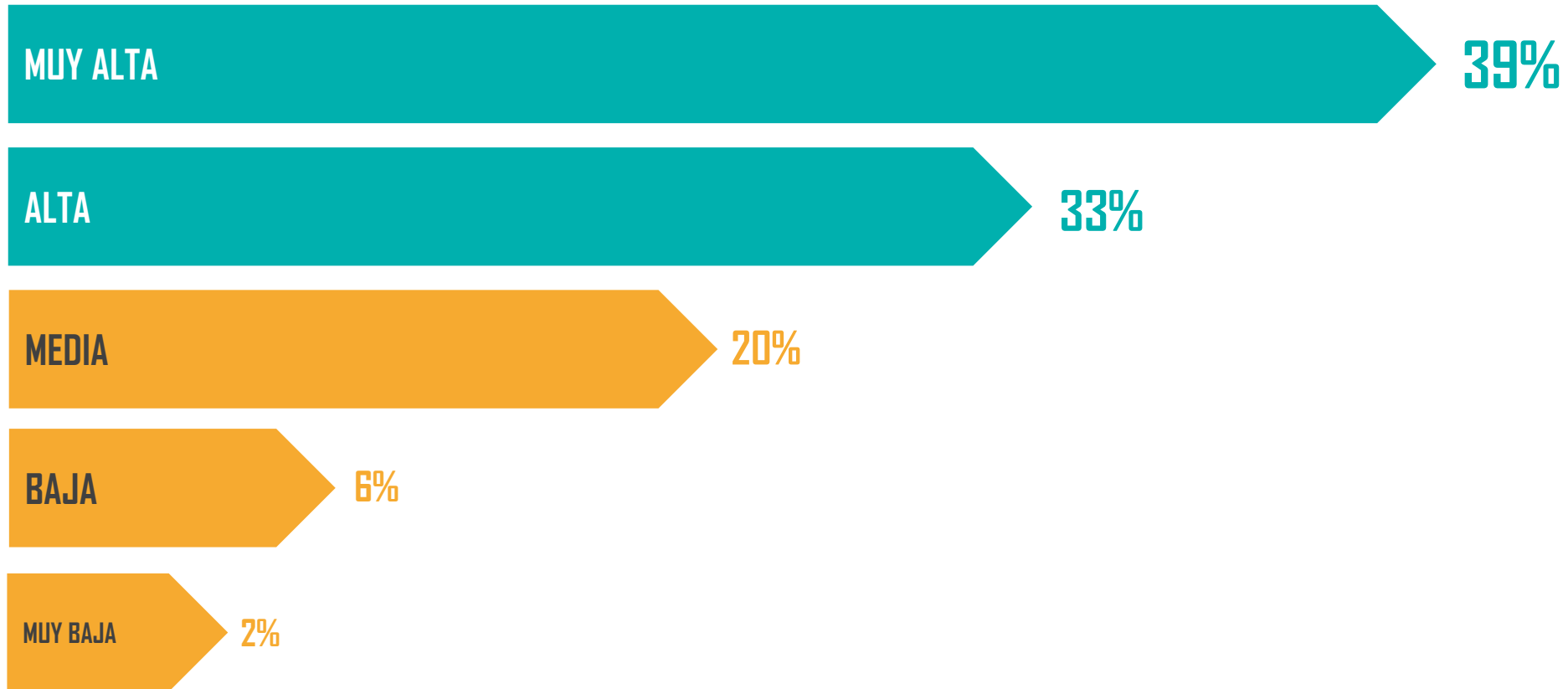
LA INFLUENCIA DE LA SITUACIÓN ACTUAL EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DIGITALES ES MÁS NOTORIA EN ORGANIZACIONES ESTATALES

¿En qué medida la emergencia sanitaria del COVID – 19 ha influido en el desarrollo de sus competencias digitales?



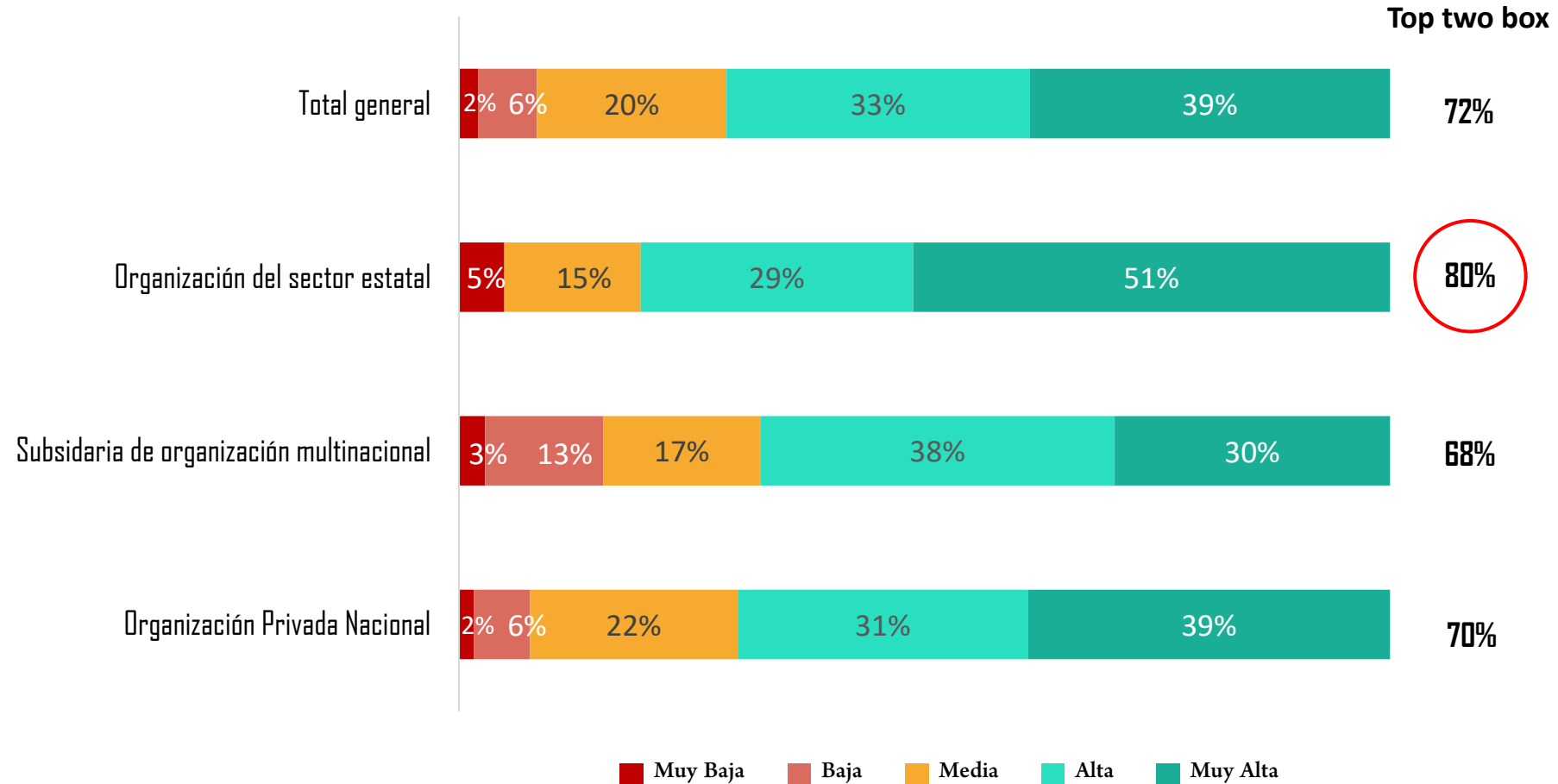
LA ACTUAL COYUNTURA TIENE UN ELEVADO IMPACTO
EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS ORGANIZACIONES

¿En qué medida la emergencia sanitaria del COVID – 19 ha influido en la transformación digital de su organización?



EL ESTADO HA SUFRIDO EL MAYOR IMPACTO DE LA EMERGENCIA SANITARIA EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE SUS ORGANIZACIONES

En qué medida la emergencia sanitaria del COVID – 19 ha influido en la transformación digital de su organización?



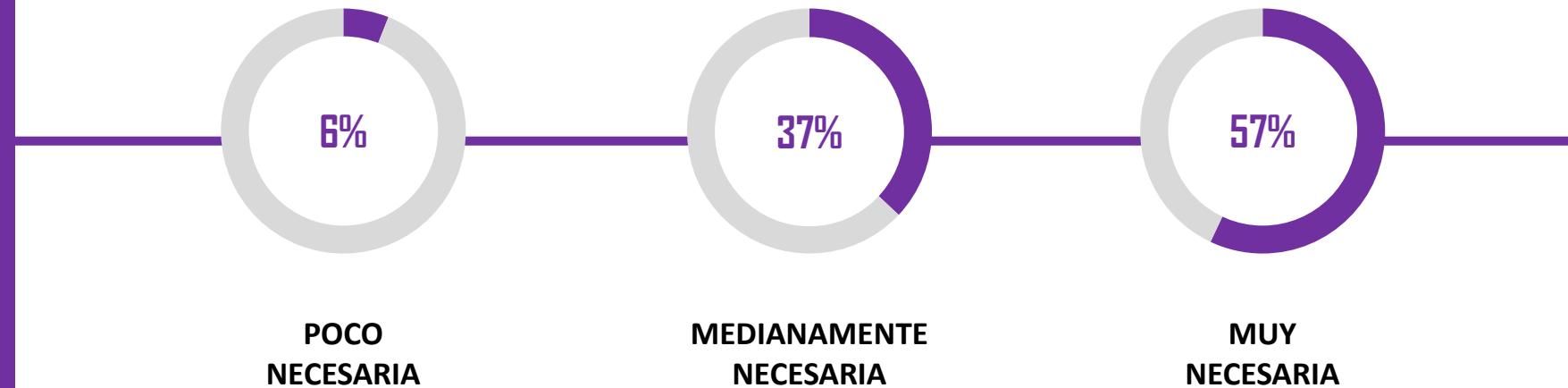


EJECUTIVOS DE RRHH
OPINAN SOBRE LAS COMPETENCIAS DIGITALES



INFORMACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS

Para la situación actual de su organización, ¿qué tan necesaria es esta competencia digital en sus colaboradores?

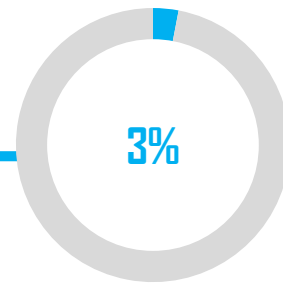


Base: Total de entrevistados (111)

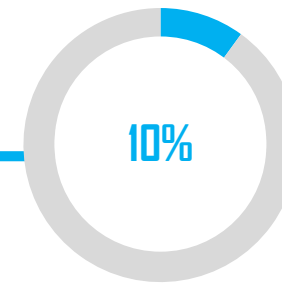


COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN

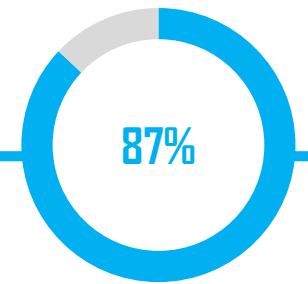
Para la situación actual de su organización, ¿qué tan necesaria es esta competencia digital en sus colaboradores?



**POCO
NECESARIA**



**MEDIANAMENTE
NECESARIA**

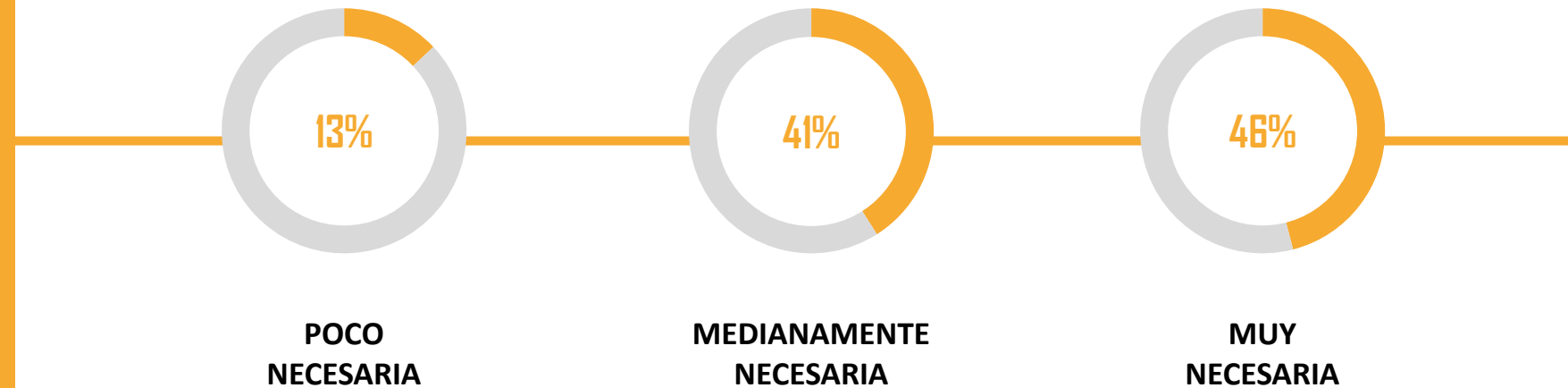


**MUY
NECESARIA**



CREACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL

Para la situación actual de su organización, ¿qué tan necesaria es esta competencia digital en sus colaboradores?

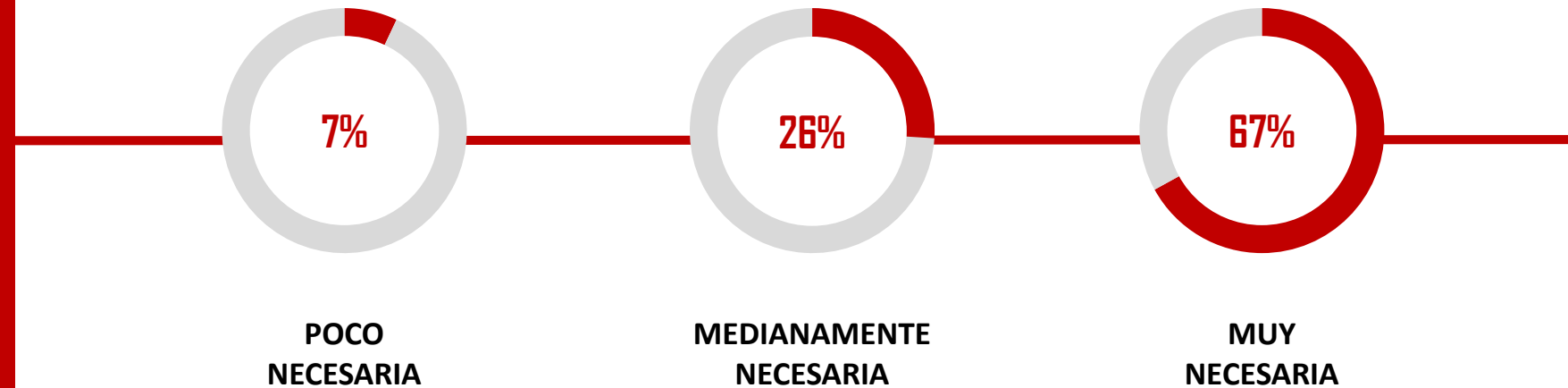


Base: Total de entrevistados (111)



SEGURIDAD DIGITAL

Para la situación actual de su organización, ¿qué tan necesaria es esta competencia digital en sus colaboradores?

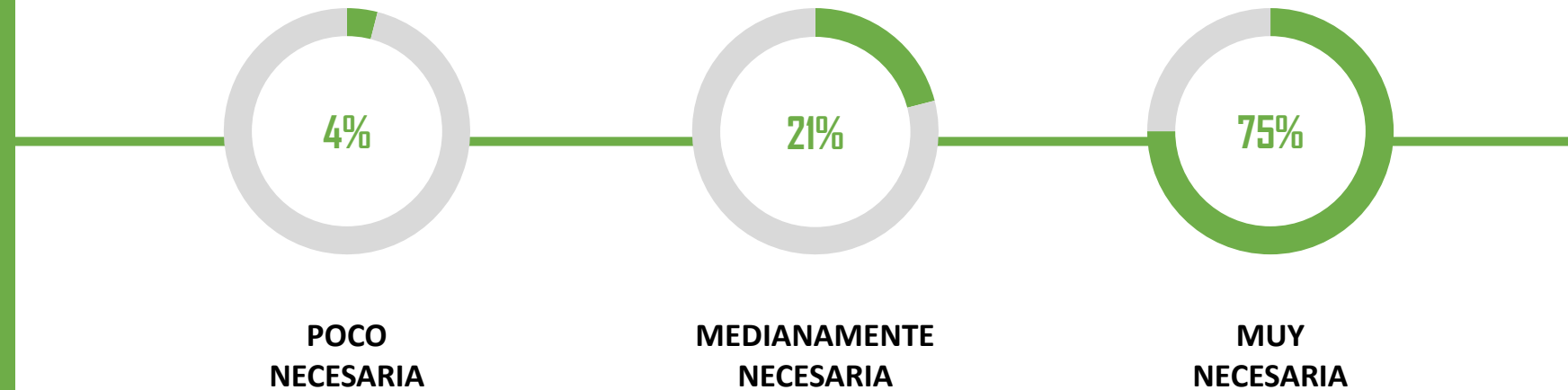


Base: Total de entrevistados (111)



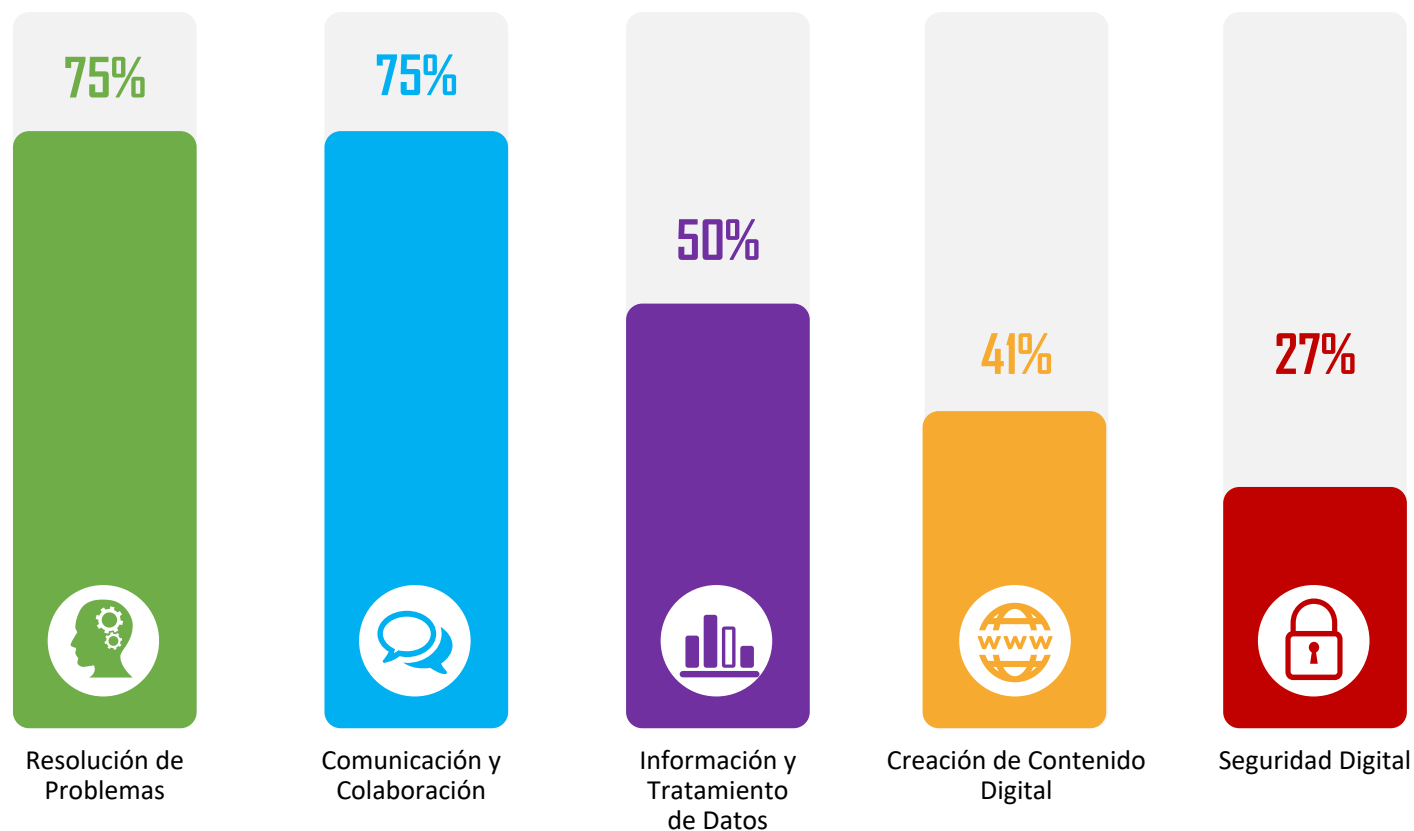
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Para la situación actual de su organización, ¿qué tan necesaria es esta competencia digital en sus colaboradores?



Base: Total de entrevistados (111)

De las siguientes competencias digitales, ¿cuáles son las que más valora en los postulantes hoy en día? Respuesta múltiple.

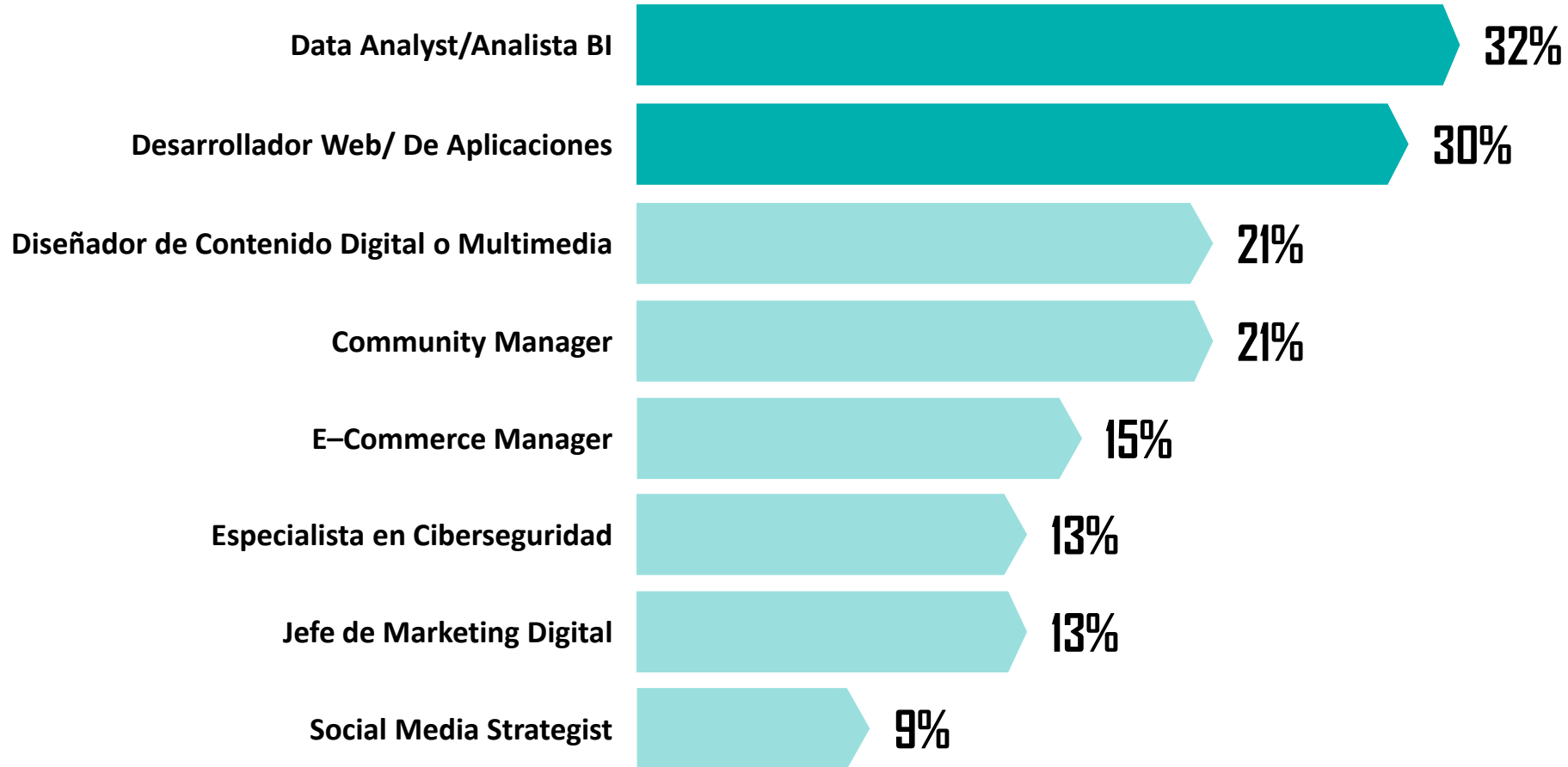


Base: Total de entrevistados (111)

■ Resolución de Problemas y Comunicación y Colaboración son las competencias digitales más requeridas en los postulantes actualmente

**POSICIONES DEL ÁMBITO DE LA TECNOLOGÍA SERÁN
LAS MÁS DEMANDADAS EN EL CORTO PLAZO**

En su organización, ¿tienen planeado contratar algunas de las siguientes posiciones en los próximos 6 meses? Respuesta múltiple.

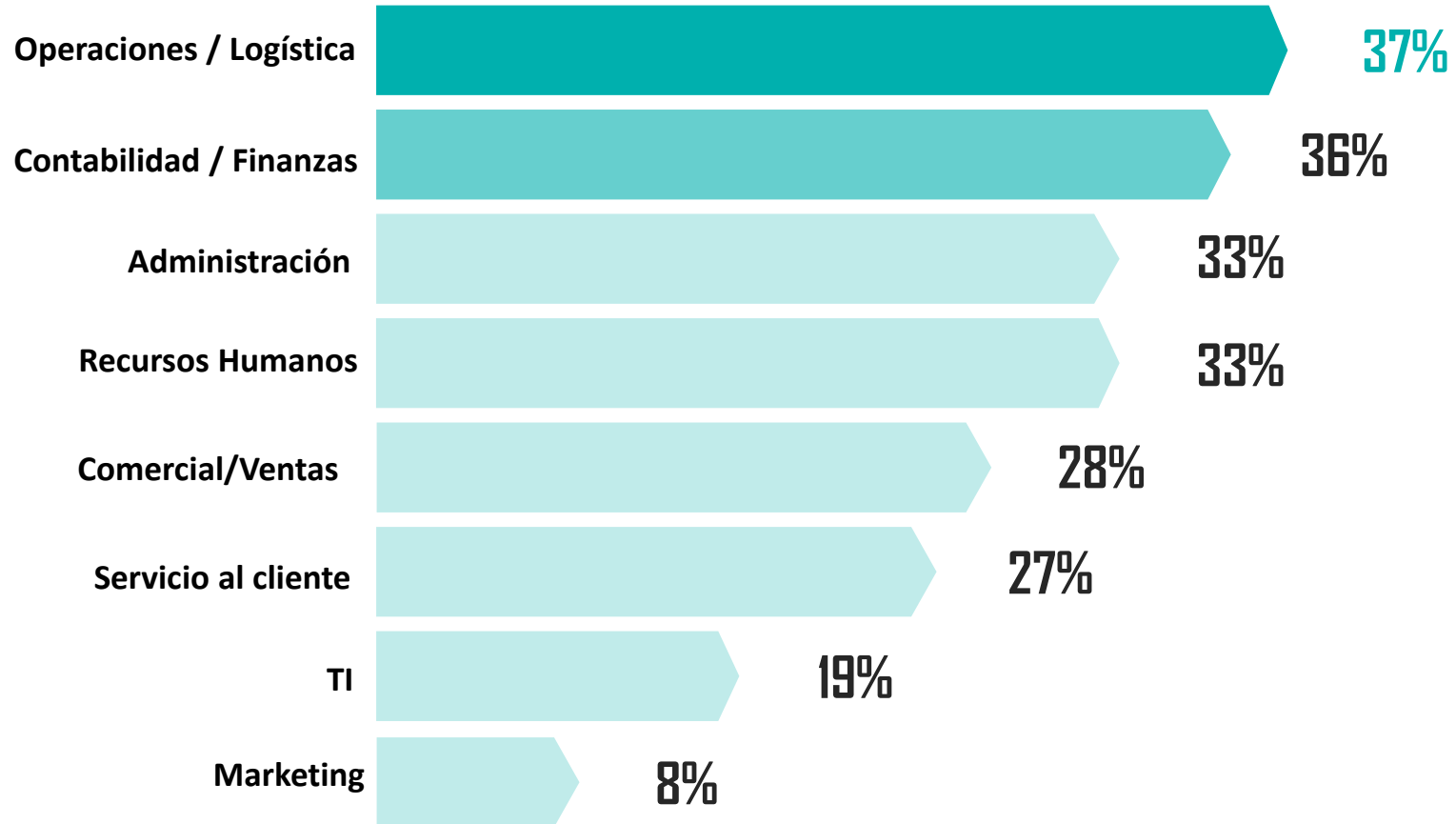


Solo el **19%**
de las empresas
no capacita sobre
competencias digitales



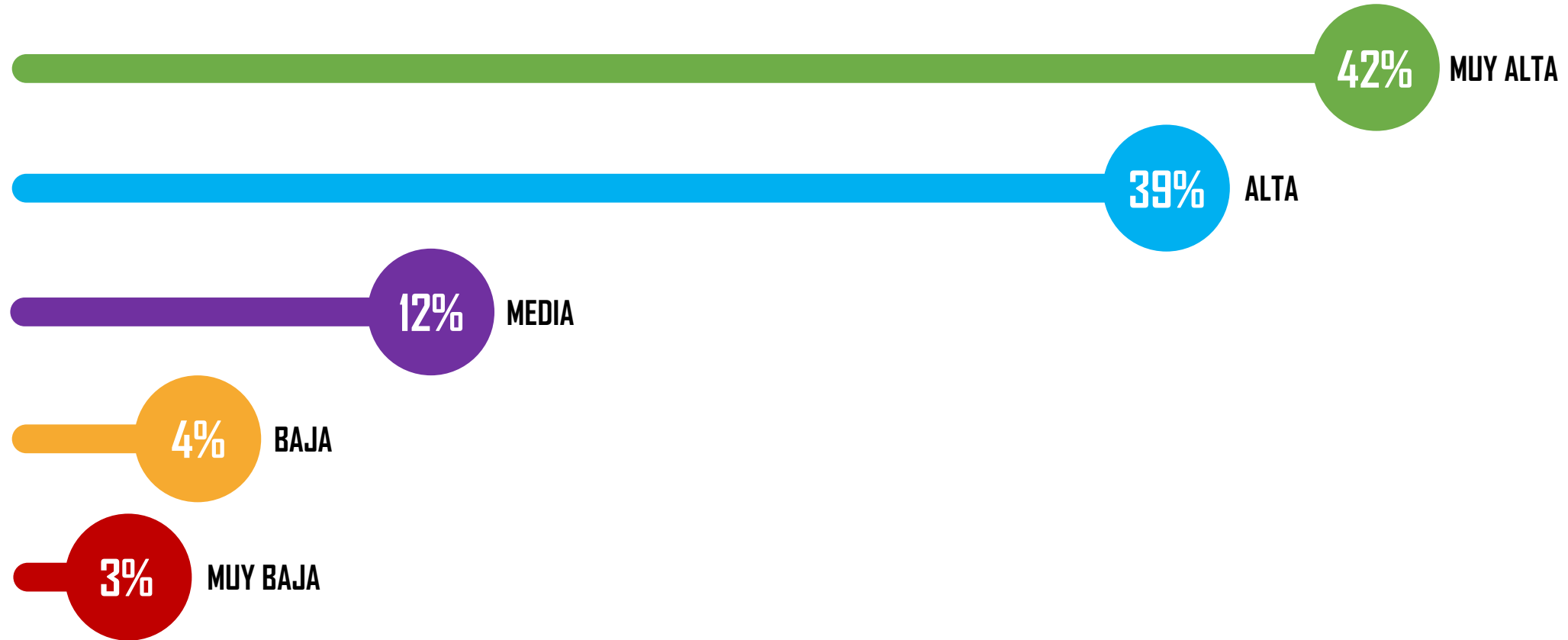
EL ÁREA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA PRESENTA LA MAYOR BRECHA DE COMPETENCIAS DIGITALES AÚN CUANDO EL E-COMMERCE ESTÁ EN CRECIMIENTO

¿Cuál de las siguientes áreas considera que tiene la mayor brecha de competencias digitales en su organización? Respuesta múltiple.



EL 81% DE EJECUTIVOS DE RRHH CONSIDERA QUE LA EMERGENCIA SANITARIA HA IMPULSADO EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DIGITALES

¿En qué medida la emergencia sanitaria del COVID-19 ha influido en el desarrollo de las competencias digitales de los colaboradores de su organización?

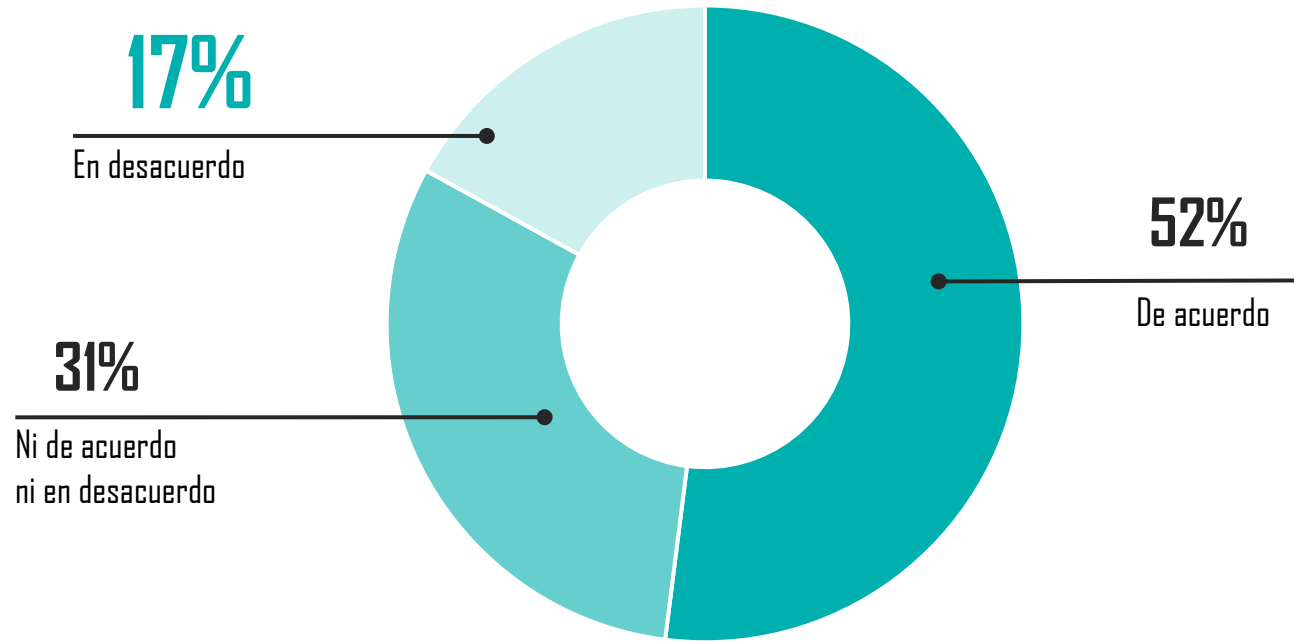




EJECUTIVOS DE RRHH
DESAFÍOS DIGITALES

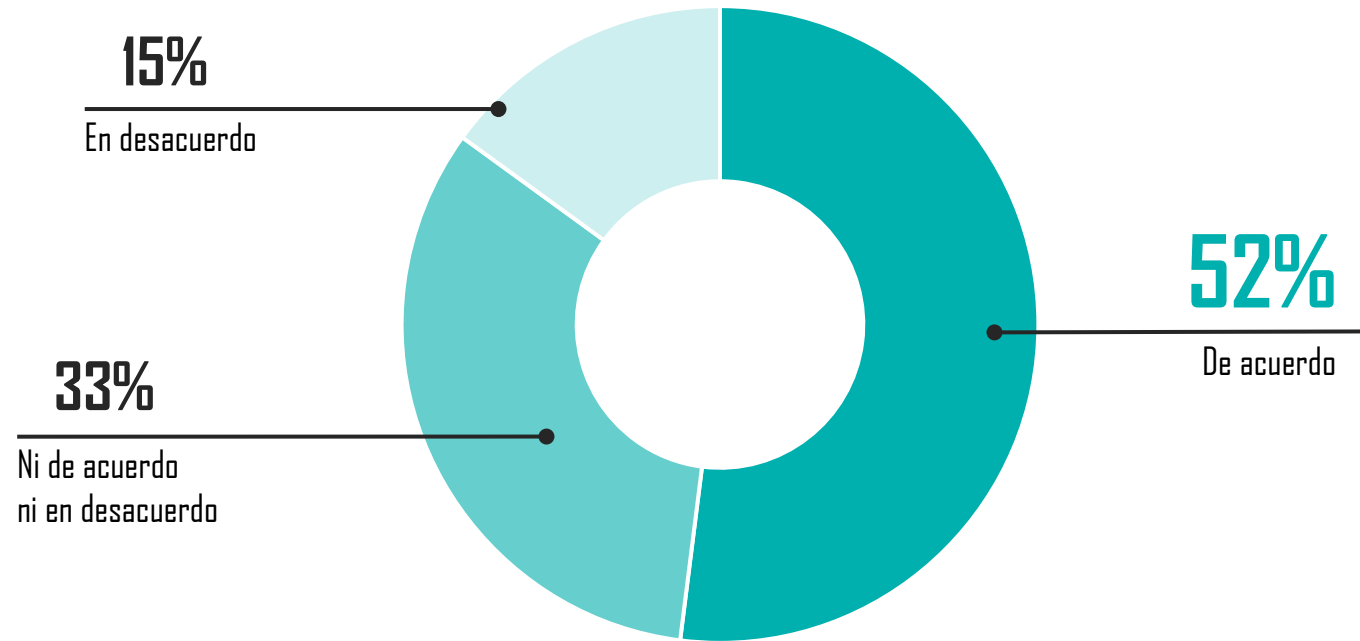
SOLO EL 17% CONSIDERA QUE NO EXISTE
UN CLARO LIDERAZGO DIGITAL EN SUS ORGANIZACIONES

¿Existe un claro liderazgo digital en su organización?



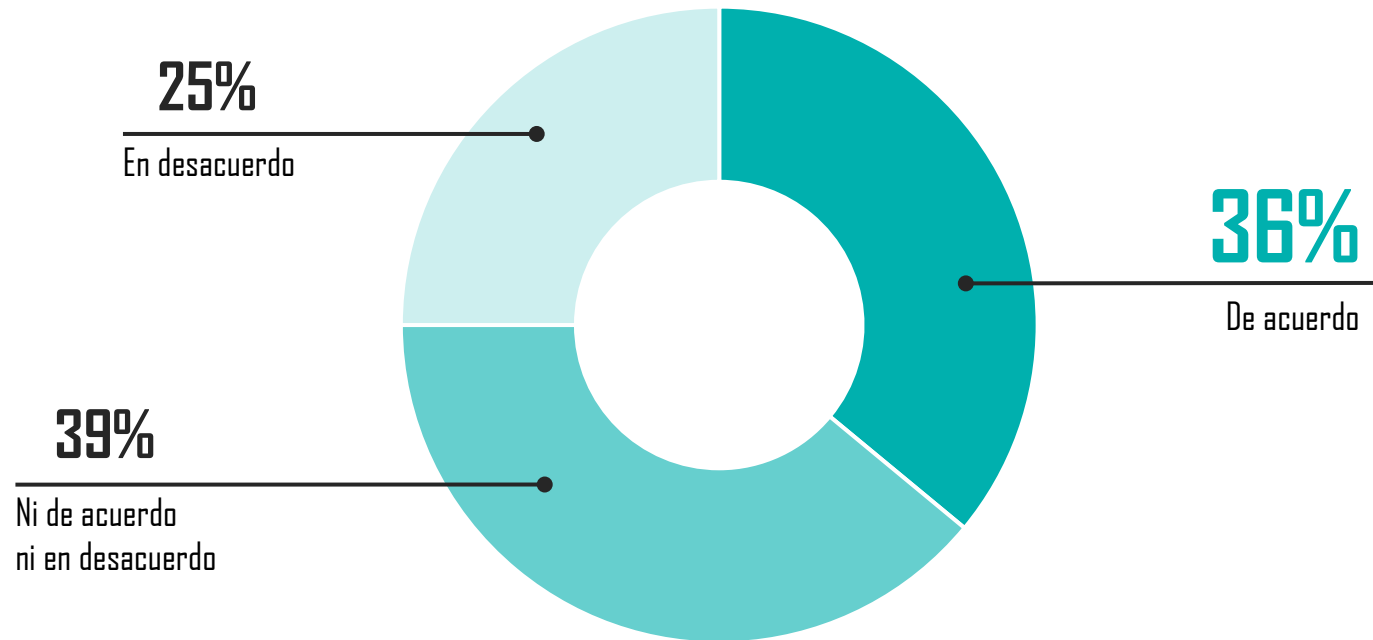
EL 52% REVELA QUE HAY OPORTUNIDAD DE MEJORA EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DIGITALES EN SUS ORGANIZACIONES

¿Son insuficientes los esfuerzos para desarrollar las competencias digitales en su organización?



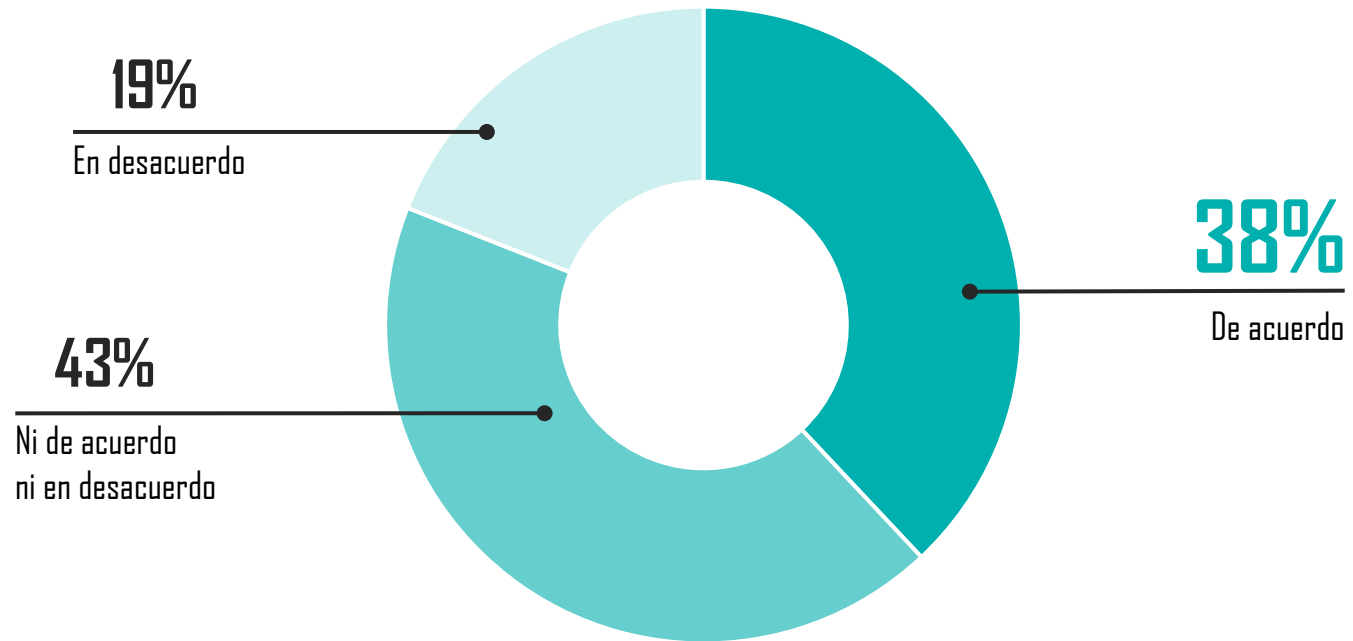
**EL 36% MANIFIESTA QUE HAY FALTA DE PROFESIONALES
CON LAS COMPETENCIAS DIGITALES NECESARIAS**

¿Existe un déficit de profesionales con las competencias digitales requeridas para cubrir los puestos de su organización?



**EL 38% EVIDENCIA LA NECESIDAD DE REFORZAR
LAS COMPETENCIAS DIGITALES DESDE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

¿Considera que los egresados de institutos o universidades no desarrollan las competencias digitales necesarias para insertarse en el mercado laboral?



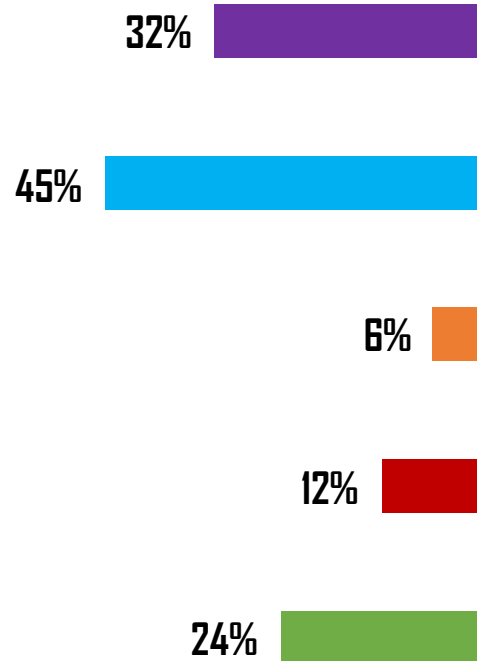


COMPARACIÓN

EJECUTIVOS DE OTRAS ÁREAS Y EJECUTIVOS DE RRHH

EJECUTIVOS DE OTRAS ÁREAS

% con nivel máximo de desarrollo de la competencia



COMPETENCIAS DIGITALES

Información y Tratamiento de datos

Comunicación y Colaboración

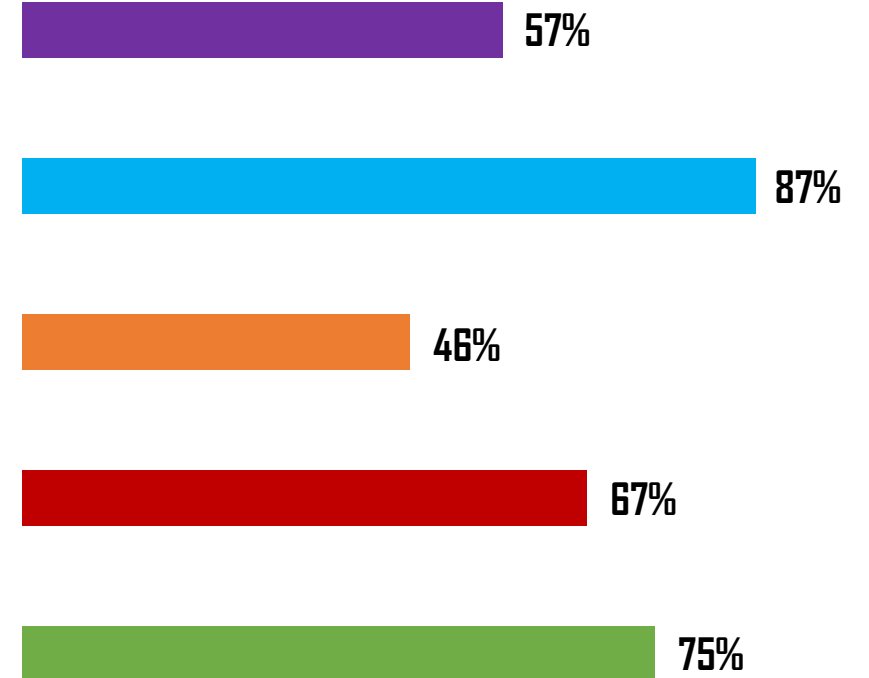
Creación de Contenidos Digitales

Seguridad Digital

Resolución de Problemas

EJECUTIVOS DE RRHH

% de valoración máxima de la competencia



COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN

87%

ES LA COMPETENCIA DIGITAL
MÁS VALORADA
POR RRHH

45%

TIENE EL MAYOR NIVEL
DE DESARROLLO
EN LOS EJECUTIVOS

Base: Total de entrevistados (532)



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

75%

2DA COMPETENCIA DIGITAL
MÁS VALORADA
POR RRHH

24%

TIENE UN **DESARROLLO INSUFICIENTE** EN
LOS EJECUTIVOS

Base: Total de entrevistados (532)



A close-up, high-angle photograph of a computer keyboard. The keys are a light blue color. One key in the foreground has a dark blue padlock icon on it, which is open. The lighting is soft and even, highlighting the texture of the keys.

**SEGURIDAD
DIGITAL**

67%

3RA COMPETENCIA DIGITAL
MÁS VALORADA
POR RRHH

12%

COMPETENCIA
MUY POCO DESARROLLADA
EN LOS EJECUTIVOS

■ RESUMEN EJECUTIVO

EJECUTIVOS

- Las competencias digitales más desarrolladas en los ejecutivos (nivel avanzado) son: **Comunicación y Colaboración (45%)** e **Información y Tratamiento de datos (32%)**.
- En el nivel avanzado, las competencias menos desarrolladas son: **Seguridad Digital (12%)** y **Creación de Contenido Digital (6%)**.
- Para el **65%** de los encuestados el **nivel de desarrollo** de competencias digitales es **intermedio**.
- El **83%** de ejecutivos reconoce que **las competencias digitales son esenciales en su desarrollo profesional**.
- El **45%** de ejecutivos **se capacita únicamente por su cuenta**.
- La actual coyuntura del COVID-19 contribuye al desarrollo de **competencias digitales (65%)** y a la **transformación digital (72%)**. Existe un mayor impacto en organizaciones del Estado.

EJECUTIVOS DE RRHH

- La **Comunicación y Colaboración (87%)** y la **Resolución de problemas (75%)** son competencias digitales consideradas **Muy necesarias** en el mercado laboral.
- Las competencias digitales menos valoradas por los ejecutivos de Recursos Humanos son **Información y tratamiento de datos (57%)** y **Creación de Contenido Digital (46%)**.
- Las posiciones más demandadas en el corto plazo serán: **Data Analyst (32%)** y **Desarrollador Web (30%)**.
- Las **áreas de Operaciones / Logística (37%)** y **Contabilidad / Finanzas (36%)** presentan las mayores brechas en cuanto a competencias digitales.
- Solo el **17%** considera que **no existe un claro liderazgo digital** en sus organizaciones. Asimismo, **52%** afirma que existe una **oportunidad de mejora en el desarrollo de competencias digitales** en sus organizaciones.
- El **36%** manifiesta que **hay falta de profesionales con las competencias digitales necesarias**. En este sentido, el **38%** evidencia la **necesidad de reforzar las competencias digitales desde la educación superior**.

COMPETENCIAS DIGITALES: PERFIL DEL EJECUTIVO PERUANO
PRIMER ESTUDIO SOBRE COMPETENCIAS DIGITALES
ISIL 2020



Prohibida la reproducción total o parcial del estudio
sin autorización expresa de ISIL

Elaborado por el equipo de Innovación y Desarrollo
Junio de 2020

ISIL. S.A.

Av. La Fontana 795 – La Molina

Teléfono: (511) 706 0000

www.isil.edu.pe